თიბისი ბანკი
TBC BANK

ხელშეკრულება ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ბანკი კლიენტს გაუხსნის ანგარიშ(ებ)ს, აწარმოებს მის საბანკო ოპერაციებს და გაუწევს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებას ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესებით.

1.2 ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურებათა მისაღებად კლიენტი ბანკს მიმართავს შესაბამისი წერილობითი განაცხადით (ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით), რომლითაც ის იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს ამ ხელშეკრულების ყველა პირობას და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ამ ხელშეკრულებას. ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში დაიწყებს კლიენტისთვის განაცხადში მითითებული მომსახურების გაწევას განაცხადის მიღებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.

1.3 ანგარიშ(ებ)ი იხსნება კლიენტის განაცხადისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების საფუძველზე (ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ), რომელთა უტყუარობაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამასთან, ბანკს შეუძლია კლიენტის მიერ ანგარიშის გასახსნელად წარდგენილი დოკუმენტების სამართლებრივი ექსპერტიზის წარმოება და კლიენტისთვის შესაბამისი კონსულტაციის გაწევა.

2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეტანა და ჩარიცხვა

2.1 კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით.

2.2 იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაემთხვევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს "გაურკვეველ ანგარიშზე", აწარმოებს აუცილებელ გამოკვლევას თანხის მიმღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოუსწორებლობის შემთხვევაში თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს.

2.3 კლიენტის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი პასუხს აგებს ამ ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად.

2.4 ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ანგარიშებზე შესული თანხების ჩარიცხვას და კლიენტის ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვას არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღისა.

3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

3.1 ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების, ან მოთხოვნის საფუძველზე, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

3.2 კლიენტის ანგარიშებიდან ბანკის მიერ უაქცეპტო წესით თანხების ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

3.2.1 ბანკის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად მომსახურების საფასურის გადასახდელად;

3.2.2 შეცდომით ჩარიცხული თანხების უკან დასაბრუნებლად;

3.2.3 ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარავად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით);

3.2.4 მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.

3.3 კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება.

3.4 ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ მისთვის მისაღები ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, იმ შემთხვევაში თუ:

3.4.1 ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

3.4.2 დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);

3.4.3 დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;

3.4.4 ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ.

4. საფასური საბანკო მომსახურებისთვის

4.1 კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა მთლიანად წესრიგდება ბანკის ტარიფებითა და ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებებით. ანგარიშის წარმოებისათვის, ამ ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციებისათვის და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისთვის კლიენტი ბანკს უხდის ოპერაციის შესრულების ან მომსახურების გაწევის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრულ თანხას.

4.2 ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს კლიენტის მომსახურების საფასური, რის შესახებაც ბანკი, კლიენტების ინფორმირებას უზრუნველყოფს ტარიფების ცვლილებამდე 10 (ათი დღით) ადრე გავრცელებული საინფორმაციო მასალის მეშვეობით.

4.3 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების მიღებაზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი მომსახურების საფასური (საკომისიო).

4.4 ბანკს უფლება აქვს შესთავაზოს კლიენტს **<u>სატარიფო პაკეტის</u>** გამოყენება, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო მომსახურებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. სატარიფო გეგმაზე რეგისტრაცია ხდება კლიენტის მიერ სპეციალური განაცხადის შევსებით. შევსებული განაცხადი სატარიფო პაკეტის შეძენის შესახებ ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად სატარიფო პაკეტში ჩამოთვლილი მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი აღარ იქნება თითოეული მომსახურების მისაღებად ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგენა.

5. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები

5.1 <u>კლიენტი ვალდებულია</u>:

5.1.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, ასევე წერილობით შეატყობინოს ბანკს იმ პირების შეცვლის შესახებ, რომლებიც უფლებამოსილნი არიან განკარგონ ანგარიში, ან მიიღონ ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ და შეტყობინებას

დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი საბუთების მიღებამდე ბანკის მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი საბუთებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე.

5.1.2 დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს მისამართის, ტელეფონის ნომრების, ელექტრონული ფოსტის მისამართის და სხვა საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის შესახებ;

5.1.3 ყოველი ახალი ანგარიშის გახსნის მოთხოვნასთან ერთად ბანკს წარუდგინოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები კლიენტის საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად;

5.1.4 ბანკის მიერ მისთვის გახსნილი ანგარიშები სამეწარმეო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისთვის;

5.1.5 მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს საბანკო ოპერაციებთან დაკავშირებული ყველა საბუთი და ინფორმაცია;

5.1.6 დაიცვას ამ ხელშეკრულების პირობები;

5.1.7 დაიცვას ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი პროცედურები.

5.2 <u>ბანკი ვალდებულია:</u>

5.2.1 მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ.

5.3 <u>ბანკს უფლება აქვს:</u>

5.3.1 ნებისმიერ დროს გააუმჯობესოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების სახეები, შეცვალოს მათი პირობები, მახასიათებლები და ფასი, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას;

5.3.2 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება და დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი;

5.4 კლიენტს ეკრძალება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძენად, რომლის შეძენაც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1 ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ ამ ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

6.2 ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. ბანკის მიზეზით ანგარიშიდან თანხის არასწორად ჩამოწერის, ან ანგარიშზე თანხების ჩარიცხვის ვადების დარღვევისათვის ბანკი იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0,05%-ის ოდენობით, ან კანონმდებლობის შესაბამისად, ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისათვის.

6.3 ამ ხელშეკრულების 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო 0,05%-ის ოდენობით, ან კანონმდებლობის შესაბამისად, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.

6.4 პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან.

6.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

6.5.1 ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, თუ ეს გამოწვეულია კლიენტის "საგადახდო დავალებაში", ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით, ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

6.5.2 შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია:

6.5.2.1 კლიენტის დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;

6.5.2.2 კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობისა თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;

6.5.2.3 ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის მიზეზით;

6.5.2.4 კლიენტის მიერ განაცხადის ან/და განცხადების არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

6.5.2.5 კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის უსწორობით ან/და უზუსტობით;

6.5.2.6 კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;

6.5.2.7 კლიენტისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებების კლიენტის მიერ გამოუყენებლობით.

6.5.2.8 ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული რეკომენდაციების კლიენტის მიერ შეუსრულებლობით.

6.5.2.9 კლიენტის დავალებით გადარიცხული თანხის მიმღების ან/და ნებისმიერი სხვა პირის მიზეზით.

6.6 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით, კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, ხანძრით, გაფიცვით, სამხედრო მოქმედებით, ბლოკადით, სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით და სხვა <u>(ფორს-მაჟორული გარემოებები).</u> ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომისას მხარეები ვალდებულნი არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ამის შესახებ მეორე მხარეს. მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.

7. ინფორმაცია კლიენტის შესახებ და საბანკო საიდუმლოება

7.1 კლიენტი აცხადებს, რომ მის მიერ ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკის მიერ მიღების მომენტში ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამეწარმეო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამხდელის სტატუსის შესახებ) არის უტყუარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ.

7.2 ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების და ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება, რომელიც ცნობილი გახდა მისთვის კლიენტთან საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ან თუ საქმე ეხება ჩვეულებრივ საბანკო ინფორმაციას საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი საბანკო პრაქტიკის შესაბამისად, რომლის გამჟღავნებითაც არ ილახება კლიენტის ინტერესები. ეს მოვალეობა ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

7.3 ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7.4 ბანკის მიერ გაწეული მომსახურების გაუმჯობესების ან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიზნით კლიენტი თანახმაა, რომ ბანკმა კლიენტის საბანკო ანგარიშებისა და ოპერაციების შესახებ მის ხელთ არსებული ინფორმაცია ისევე, როგორც კლიენტის პერსონალური მონაცემები ამ ინფორმაციის კონფიდენციალობის დაცვის პირობით გადასცეს სხვა ფინანსურ ინსტიტუტებს ან/და ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პირ(ებ)ს.

7.5 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, კლიენტის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია, მასთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე, ნებისმიერ დროს გადასცეს საქართველოში მოქმედ **საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს**, ამ ბიუროს მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, რის საფუძველზეც კლიენტი აღირიცხება ბიუროს მონაცემთა ბაზაში.

7.6 ამ ხელშეკრულების 7.5 პუნქტით გათვალისწინებული გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ბანკის მიმართ დავალიანების მოცულობას, კრედიტის მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, კლიენტის მიერ კრედიტთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, აგრეთვე იგივე ინფორმაციას თავდებებისა და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში ნაკისრი ვალდებულებების უზრუნველყოფების შესახებ, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში,

სასამართლო წარმოებისა და სააღსრულებო პროცედურების შესახებ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, რასაც მოითხოვს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს მიერ დადგენილი პროცედურები.

7.7 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:

7.7.1 გაეცნოს კლიენტის საკრედიტო ისტორიას საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს მონაცემთა ბაზაში;

7.7.2 მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ ნებისმიერ პირთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანოში (მათ შორის სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში) არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები, ჩანაწერები ან/და საბუთები);

7.7.3 სასამართლოს ან/და არბიტრაჟს გადასცეს ნებისმიერი ინფორმაცია კლიენტის შესახებ (მათ შორის მონაცემები კლიენტის საბანკო ანგარიშების, შესრულებული ოპერაციების, ანგარიშებზე არსებული ნაშთების, კლიენტის ვალდებულებების შესახებ) და კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტი (მათ შორის განცხადებები, ხელშეკრულებები, შეთანხმებები და სხვა);

7.7.4 ნებისმიერი საშუალებით გაავრცელოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შესახებ;

7.7.5 კლიენტის თავდებ(ებ)ს და პირებს, რომელთა ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულებების შესრულება მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებების შესახებ.

7.8 კლიენტი ბანკს ათავისუფლებს ამ ხელშეკრულების 7.7.1 და 7.7.2 ქვეპუნქტების საფუძველზე მიღებული ინფორმაციის საიდუმლოების დაცვის ვალდებულებისგან და აცხადებს უარს ამ ხელშეკრულების 7.7 პუნქტში აღწერილი ინფორმაციის ბანკის მიერ გამჟღავნებით ან/და მესამე პირისთვის გადაცემით მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე.

7.9 კლიენტი თანხმობას აცხადებს ბანკის მიერ განხორციელებულ აქციებში მონაწილეობასა და ამ აქციების პირობებზე.

8. ხელშეკრულების მოქმედება და სხვა პირობები

8.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში აღნიშნული განაცხადის მიღების ბანკის მიერ დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს ექვსი თვის განმავლობაში. ხელშეკრულების მოქმედება ავტომატურად გაგრძელდება 6 (ექვსი) თვის ვადით, თუ მისი მოქმედების ვადის გასვლამდე ერთი თვით ადრე მხარეები არ გამოთქვამენ მისი შეწყვეტის სურვილს. ყოველი მორიგი 6 (ექვსი) თვის გასვლის შემდეგ ხელშეკრულების მოქმედების ვადა გაგრძელდება ამ პუნქტით დადგენილი წესით. ხელშეკრულების მოქმედება ნებისმიერ დროს შეიძლება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

8.2 კლიენტს შეუძლია ნებისმიერ დროს დახუროს ანგარიში ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა ანგარიშის დახურვამდე ან მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით.

8.3 ბანკს შეუძლია ნებისმიერ დროს დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი, შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურების გაწევა ანგარიშის დახურვამდე ან მომსახურების გაწევის შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით.

8.4 ამ ხელშეკრულების მოქმედება შეწყდება კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.5 ბანკს უფლება აქვს ცვლილებები (დამატებები) შეიტანოს ამ ხელშეკრულების ტექსტში ცვლილების (დამატებების) განხორციელებამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

8.6 ამ ხელშეკრულების 8.5 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში კლიენტს უფლება ექნება ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება ამ ხელშეკრულების 8.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

8.7 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების 8.6 პუნქტში აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.

8.8 ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა).

8.9 მხარეთა მიერ ამ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ბანკის, მისი ფილიალებისა და სერვისცენტრების მისამართები.

8.10 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

8.11 მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო ან ბანკის მიერ შერჩეული არბიტრაჟი ამ ხელშეკრულების 8.17 პუნქტში მოცემული საარბიტრაჟო შეთანხმების შესაბამისად. მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულების 12.3.4, 12.3.6 ქვეპუნქტებით, მე-14, მე-17-21-ე მუხლებით გათვალისწინებული ურთიერთობებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

8.12 მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია ბანკის დირექტორის ან მის მიერ უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის.

8.13 ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.

8.14 ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათილობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

8.15 კლიენტის მომსახურების პირობები უფრო დეტალურად არის აღწერილი ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში (მათ შორის ბუკლეტები, ბროშურები, ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაცია და სხვა). საინფორმაციო მასალაში მოცემულ ინფორმაციასა და ამ ხელშეკრულების შინაარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ ხელშეკრულების დებულებები.

8.16 ამ ხელშეკრულების ტექსტი განთავსებულია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge.

8.17 <u>მხარეები თანხმდებიან, რომ:</u>

8.17.1 ბანკს უფლება აქვს, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე, ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, უთანხმოება ან მოთხოვნა, მათ შორის ამ ხელშეკრულების (შეთანხმების) შესრულების, დარღვევის, შეწყვეტის, ან ბათილობის საკითხი, განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს “მორავი”. იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს “დავების განმხილველი ცენტრი” (DRC). იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს “თბილისის საარბიტრაჟო-სამომრიგებლო პალატა”. იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს “დამოუკიდებელ საარბიტრაჟო სასამართლოს”. იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი

ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს "თბილისის საარბიტრაჟო პალატა". იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში ზემოხსენებულ ორივე არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნებათ ფუნქციონირება ბანკს უფლება ექნება, დავა განსახილველად გადასცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს "საქართველოს საარბიტრაჟო პალატა";

8.17.2 არბიტრაჟში საქმეს განიხილავს ერთი არბიტრი, რომელსაც დანიშნავს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის თავმჯდომარე (ეს გადაწყვეტილება იქნება საბოლოო და არ გასაჩივრდება);

8.17.3 საქმის განხილვის ადგილი იქნება თბილისი;

8.17.4 საქმის განხილვის ენა იქნება ქართული;

8.17.5 საარბიტრაჟო წარმოება და გადაწყვეტილების გამოტანა შეიძლება განხორციელდეს როგორც ზეპირი განხილვით, ისე წარდგენილი მასალების საფუძველზე (გამარტივებული წარმოების გზით);

8.17.6 საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანის ვადა განისაზღვრება ოცდაათი კალენდარული დღით საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტიდან;

8.17.7 არბიტრაჟის სხდომის ჩატარების შესახებ მხარეს უნდა ეცნობოს სულ ცოტა ერთი დღით ადრე;

8.17.8 შეტყობინება შესაძლებელია განხორციელდეს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალებით (წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული ფოსტით და სხვა);

8.17.9 საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, ბანკს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს არბიტრაჟს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიების გამოყენების შესახებ;

8.17.10 არბიტრაჟის მიერ ბანკის მოთხოვნით გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და მათი აღსრულება დასაშვებია არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის (წარწერის) საფუძველზე სასამართლოსთვის მიმართვისა და სასამართლოს მიერ ცნობის (აღიარების) გარეშე.

8.17.11 ბანკს უფლება აქვს საარბიტრაჟო განხილვისას გამოყენებული საბუთები, მტკიცებულებები, წერილობითი თუ ზეპირი განცხადებები ისევე, როგორც არბიტრაჟის მიერ გამოცემული დოკუმენტები (მათ შორის საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება) გამოაქვეყნოს საჯაროდ, საკუთარი შეხედულებისამებრ გადასცეს სასამართლოს, ადმინისტრაციულ ორგანოს ან ნებისმიერ პირს;

8.17.12 ბანკი არ არის ვალდებული დაიცვას საარბიტრაჟო განხილვისას მიღებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;

8.17.13 განცხადება არბიტრაჟის კომპეტენციის შესახებ უნდა გაკეთდეს საარბიტრაჟო შესაგებლის წარდგენამდე;

8.17.14 საარბიტრაჟო მოპასუხემ საარბიტრაჟო სარჩელზე (პრეტენზიაზე) საარბიტრაჟო შესაგებელი უნდა წარმოადგინოს საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) მიღებიდან ხუთი დღის ვადაში;

8.17.15 არ არის აუცილებელი, რომ საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს;

8.17.16 არბიტრაჟის დებულება წარმოადგენს ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს;

8.17.17 არბიტრაჟის დებულებასა და ამ სარბიტრაჟო შეთანხმების პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება ამ საარბიტრაჟო შეთანხმების პირობები.

8.18 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის (როგორც იპოთეკარის ან/და მოგირავნის) მიერ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულება იქნება უზრუნველყოფილი მოთხოვნის მოცულობაზე ნაკლები ან თუ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარავად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულების ან იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხის ტოლი ოდენობით.

8.19 ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს აღსრულების მიქცევა კლიენტის ნებისმიერ ქონებაზე (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე) მიუხედავად იმისა უზრუნველყოფილია, თუ არა კლიენტის ვალდებულება (ბანკის მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით).

9. ინტერნეტ-ბანკი

9.1 <u>**მომსახურების აღწერა**</u>

9.1.1 ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის ინტერნეტ-გვერდის https://www.internetbanking.ge გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

9.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

9.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;

9.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

9.1.2 ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ამ ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის განხორციელების დროისთვის ბანკში მოქმედი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

9.1.3 ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებაზე რეგისტრაცია შესაძლებელია ასევე ინტერნეტის მეშვეობით ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით.

9.2 <u>**კლიენტის იდენტიფიკაცია**</u>

9.2.1 კლიენტს დალუქული კონვერტით გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო მონაცემები (შემდგომში „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“), რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს. ზემოხსენებული მონაცემების ინტერნეტ-გვერდის სპეციალურ - „შემსვლელ“ გრაფაში შეტანის გარეშე არ გაიცემა ინფორმაცია ანგარიშის შესახებ, არ შესრულდება საბანკო ოპერაციები და რეგისტრაცია მომსახურებებზე (სერვისებზე).

9.2.2 ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) კოდების გამოყენება.

9.2.3 ბანკი და კლიენტი ვალდებულნი არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.

9.2.4 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს განცხადებით (ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით) ახალი საიდენტიფიკაციო მონაცემების მინიჭების შესახებ.

9.2.5 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულებების მიღებამდე.

9.2.6 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას, ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება განხორციელდება *ავტომატურად,* არსებული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით.

9.2.7 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 9.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემების გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი ბანკის ინტერნეტ-გვერდის მეშვეობით.

9.2.8 კლიენტის პრეტენზიები ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებასთან დაკავშირებით მიიღება ოპერაციის განხორციელებიდან 45 (ორმოცდახუთი) დღის განმავლობაში.

9.2.9 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ საგადახდო დავალებას აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა;

9.2.10 კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ინტერნეტით კავშირისას:

9.2.10.1 კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
9.2.10.2 კლიენტის დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.
9.3 კლიენტი ვალდებულია:
9.3.1 ინტერნეტ-ბანკთან კავშირის დასამყარებლად გამოიყენოს მხოლოდ „ინტერნეტ-ბრაუზერის“ ისეთი თანამედროვე ვერსია, რომელიც მონაცემთა მინიმუმ 128 ბიტიან დაშიფვრას უზრუნველყოფს;
9.3.2 უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობები ("Digi Pass Token“ და სხვა), ასევე ამ მოწყობილობებთან დაკავშირებული ყველა სახის კოდი;
9.3.3 ინტერნეტ-ბანკში პირველად შესვლისთანავე შეცვალოს პაროლი (Password) და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;
9.3.4 ხშირად ცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი, კოდი და/ან ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობის ("Digi Pass Token“ და სხვა) საიდენტიფიკაციო კოდი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის მეხსიერებაში, არ დაუშვას ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობების მესამე პირისთვის გადაცემა;
9.3.5 ინტერნეტ-ბანკის უშუალო გამოყენებამდე დარწმუნდეს, რომ რომ მისამართის ველში ნამდვილად წერია ბანკის ინტერნეტ-ბანკის ვებ-მისამართი https://www.internetbanking.ge და ამ მისამართის ორიგინალობა გადაამოწმოს უსაფრთხოების სერთიფიკატით;
9.3.6 პაროლის, რომელიმე კოდის ან მოწყობილობის დაკარგვის, ან გამჟღავნების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამის შესახებ;
9.3.7 არ ენდოს ელ-ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომლებიც ბანკის სახელით ითხოვენ პირადი საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას;
9.3.8 დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური.
9.4 <u>ბანკს უფლება აქვს:</u>
9.4.1 ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
9.4.2 კლიენტის დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;
9.4.3 კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრულად დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, ერთი მომხმარებლის მიერ შესრულებული ოპერაციების დადასტურების აუცილებლობა სხვა მომხმარებლის მიერ და სხვა);
9.4.4 გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები, შეცვალოს მომსახურების ფასი, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.

10. ᲐᲕᲢᲝᲛᲐᲢᲣᲠᲘ ᲒᲐᲓᲐᲠᲘᲪᲮᲕᲔᲑᲘ

10.1 **<u>მომსახურების აღწერა</u>**
10.1.1 ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ანგარიშებიდან კომუნალური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადარიცხების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხის ან კლიენტის მომსახურე პირის მიერ კლიენტის დავალიანების შესახებ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.
10.1.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
10.1.3 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი საბანკო ოპერაციებს განახორციელებს ამ ხელშეკრულებაში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული მოთხოვნების და პირობების გათვალისწინებით.
10.1.4 ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.
10.1.5 <u>კლიენტი ვალდებულია:</u>
10.1.5.1 ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის შესახებ განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება სალარე);
10.1.5.2 დამხმარე ანგარიშად აუცილებლად დაარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (ექვივალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა.
10.1.5.3 განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;
10.1.5.4 გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
10.1.6 <u>კლიენტი უფლებამოსილია:</u>
10.1.6.1 ბანკის საინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;
10.1.6.2 შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
10.1.6.3 უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
10.1.7 <u>ბანკი ვალდებულია:</u>
10.1.7.1 უზრუნველყოს კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით.
10.1.7.2 უზრუნველყოს კლიენტის ინფორმირება (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) შესრულებული გადარიცხვის თაობაზე.
10.1.8 <u>ბანკი უფლებამოსილია:</u>
10.1.8.1 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
10.1.8.2 არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას;
10.1.8.3 განსაზღვროს გადარიცხვების პრიორიტეტები;
10.1.8.4 კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ავტომატური გადარიცხვის შეუსრულების გამომრიცხავი ან/და შემაფერხებელი გარემოების დადგომიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ავტომატური გადარიცხვების სერვისით (კლიენტის რომელიმე, რამდენიმე ან ყველა დავალება (განცხადება) ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ჩათვალოს გაუქმებულად).

11. ᲡᲐᲢᲔᲚᲔᲤᲝᲜᲝ ᲛᲝᲛᲡᲐᲮᲣᲠᲔᲑᲐ

11.1 **<u>მომსახურების აღწერა</u>**
11.1.1 სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:
11.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;
11.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში);
11.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

11.1.2 სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშთან დაკავშირებით, ის ვალდებულია წერილობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით განუცხადოს ბანკს ამის შესახებ.

11.1.3 სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად.

11.2 <u>კლიენტის იდენტიფიკაცია</u>

11.2.1 კლიენტს დალუქული კონვერტით გადაეცემა სპეციალური სატელეფონო კოდი, რომლის დასახელებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია სატელეფონო მომსახურების გაწევის წინ. სატელეფონო კოდის დასახელების გარეშე არ გაიცემა ინფორმაცია ანგარიშის შესახებ და არ შესრულდება საბანკო ოპერაციები და სერვისებზე რეგისტრაცია.

11.2.2 ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს დამატებითი კითხვები კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით.

11.2.3 ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტისთვის გადაცემული სატელეფონო კოდის კონფიდენციალობა და უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ, ან ვერ დაასახელებს სატელეფონო კოდს.

11.2.4 იმ შემთხვევაში თუ ბანკს გაუჩნდება ეჭვი (მათ შორის დამატებითი კითხვებზე მიღებული პასუხების საფუძველზე), რომ ინფორმაციის მიღებას, ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო დავალებების შესრულებაზე.

11.2.5 სატელეფონო საუბრისას კლიენტის მიერ სატელეფონო კოდის სამჯერ ზედიზედ შეცდომით დასახელების შემთხვევაში ბანკი შეაჩერებს კლიენტისთვის სატელეფონო მომსახურების გაწევას. სატელეფონო მომსახურება აღდგება მას შემდეგ, რაც ბანკი თავად დაუკავშირდება კლიენტს ტელეფონით და მოახდენს მის იდენტიფიკაციას სატელეფონო კოდისა და ამ დანართით გათვალისწინებული სხვა საშუალებების გამოყენებით.

11.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით სატელეფონო კოდი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.

11.2.7 სატელეფონო კოდის დაკარგვის, ან გამჟღავნების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

11.2.8 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), ან წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე სატელეფონო მომსახურების შეჩერება, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულებების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდის, ან დამატებით კითხვების მეშვეობით.

11.2.9 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას სატელეფონო მომსახურება განხორციელდება არსებული სატელეფონო კოდის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.

11.2.10 კლიენტს შეუძლია ამ ხელშეკრულების 11.2.1 პუნქტში აღნიშნული კოდით, დარეგისტრირდეს ბანკის მიერ რეგისტრაციის მომენტში შეთავაზებული ელექტრონული სერვისების მომხმარებლად.

11.3 <u>კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები</u>

11.3.1 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი მომსახურებების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი სატელეფონო მომსახურების გამოყენებით.

11.3.2 კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:

11.3.2.1 მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

11.3.2.2 მისი დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ სატელეფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.

11.3.3 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი ნებისმიერი მოთხოვნა საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და ბანკი უფლებამოსილია, არ გადასცეს ის კლიენტს, სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე.

12. პლასტიკური ბარათი

12.1 <u>მომსახურების აღწერა</u>

12.1.1 პლასტიკური ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული ,,ვიზა'' (VISA) ან ,,მასთერქარდ'' (MasterCard) პლასტიკური ბარათის (შემდგომში "ბარათის"), მეშვეობით, ბიზნეს-ბარათის გარდა, კლიენტის (შემდგომში ''ბარათის მფლობელის'') მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას.

12.1.2 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი, ან რამდენიმე ბარათი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება ბარათის მფლობელის მიერ ყოველ კონკრეტულ ბარათთან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

12.1.3 ბარათის გაცემისას ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერი ავტომატურად რეგისტრირდება ბანკის SMS სერვისზე (სერვისით სარგებლობის წესები და პირობები მოცემულია ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში). ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს აღნიშნული სერვისით სარგებლობაზე, რის შესახებ ის ვალდებულია მიუთითოს განაცხადში.

12.1.4 ბარათით სარგებლობის წესები დეტალურად მოცემულია ,,ვიზა'' (VISA) და ,,მასთერქარდ'' (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების პროცედურების შესაბამისად ბანკის მიერ შედგენილ საინფორმაციო მასალაში, რომელიც ბარათის მფლობელს გადაეცემა ბარათთან ერთად. ,,ვიზა'' (VISA) და ,,მასთერქარდ'' (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების პროცედურები და წესები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

12.1.5 ბარათის მფლობელი არის პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი. ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშითა და საიდუმლო პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდით (პინ-კოდი)

12.1.6 ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს როგორც ბარათის გაცემაზე, ისე მის განახლებაზე მიზეზის მითითების გარეშე.

12.1.7 ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.

12.1.8 ბარათით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებულია პირველი წლის მომსახურების საკომისიო გადაიხადოს ბარათის დამზადებამდე; ხოლო მომდევნო წლ(ებ)ის საკომისიო(ებ)ი ბარათის დამზადებიდან ყოველი სრული წლის გასვლის შემდეგ. ყოველი მომდევნო წლის მომსახურების საკომისიო საბარათე ანგარიშიდან ჩამოიწერება ავტომატურად, თუ ყოველი სრული წლის გასვლის მომენტიდან მომდევნო თვის 15 რიცხვამდე ბარათის მფლობელი არ დააბრუნებს ბარათს ამ ხელშეკრულების 12.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით.

12.2 <u>ბარათთან დაკავშირებული პროცედურები</u>

12.2.1 ბარათი არის ბანკის საკუთრება.

12.2.2 ბარათით ოპერაციების წარმოებისათვის თითოეული ტიპის ბარათისთვის ბანკში გაიხსნება შესაბამისი საბარათე ანგარიშ(ებ)ი.

12.2.3 საბარათე ანგარიშზე სადებეტო (გასავლის) ოპერაციები დაიშვება მხოლოდ ბარათის ან ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი ელექტრონული სერვისების გამოყენებით.

12.2.4 ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს მის საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა ბარათის მომსახურების საკომისიოების და მინიმალური ნაშთის გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში ძირითად თანხას ასევე გამოაკლდება გადახარჯვასთან დაკავშირებული საკომისიოები.

12.2.5 ბარათისა და საბარათე ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეიზღუდოს ბანკის მიერ შესაბამისი ლიმიტების დაწესების გზით.

12.2.6 ბარათის მფლობელის განკარგულებით დასაშვებია საბარათე ანგარიშზე დამატებითი ბარათების გაცემა, დამატებითი ბარათი გაიცემა და მისი მფლობელის ვინაობა განისაზღვრება ბარათის მფლობელის მიერ ხელმოწერილი განაცხადით.

12.2.7 ბანკს უფლება აქვს თავისი ინიციატივით დააკავშიროს სხვადასხვა ვალუტის ანგარიში ერთ ბარათთან, ან რამდენიმე ერთი და იმავე ტიპის ბარათი ერთ ანგარიშთან. ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს ბარათის მფლობელი.

12.2.8 ბარათის მისაღებად (მიუხედავად იმისა ძირითადია ის, თუ დამატებითი), ბარათის მფლობელმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი, შეიტანოს, ან ჩარიცხოს ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი და ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

12.2.9 საბარათე ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 12.2.8 ქვეპუნქტში დასახელებული თანხის ჩარიცხვის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკი დაამზადებს და ბარათის მფლობელს გადასცემს ბარათს და პინ-კოდს შესაბამისი დოკუმენტაციის (პლასტიკური ბარათით სარგებლობის წესების) თანხლებით.

12.2.10 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დამზადებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს ბარათს, ბანკს უფლება აქვს გაანადგუროს ბარათი. ამ შემთხვევაში ბარათის მფლობელს არ უბრუნდება მის მიერ გადახდილი საკომისიოები. ბარათზე რიცხული მინიმალური ნაშთი და სხვა თანხები ბარათის მფლობელს დაუბრუნდება ამ ხელშეკრულების 12.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით.

12.3 <u>საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხები, არასანქცირებული და ავტომატური ოვერდრაფტი</u>

12.3.1 მინიმალური ნაშთი არის თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბარათის ტიპის მიხედვით, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეიტანოს ან ცარიცხოს საბარათე ანგარიშზე თანხა, რომელიც საკმარისი იქნება მინიმალური ნაშთის შესავსებად.

12.3.2 საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის თავისუფალი განკარგვა შესაძლებელია მხოლოდ ანგარიშთან დაკავშირებული ყველა ბარათის გაუქმების შემთხვევაში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

12.3.3 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით ანგარიშსწორება განხორციელდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან მოხდება თანხის ჩამოწერა და კონვერტაცია. კონვერტაცია ბანკის ქსელში მოხდება ანგარიშსწორების დღეს ბანკის მიერ დაწესებული კურსით, ხოლო ქსელის გარეთ ,,ვიზას'' (VISA) ან ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსით.

12.3.4 <u>არასანქცირებული ოვერდრაფტი</u> არის ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება), გარდა ამ ხელშეკრულების 12.3.6 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

12.3.5 არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა მინიმალური ნაშთის ოდენობამდე.

12.3.6 <u>ავტომატური ოვერდრაფტი</u> არის ბარათის მფლობელის მიერ ბანკისგან მიღებული საკრედიტო რესურსი, რომლის ათვისების უფლებასაც ბარათის მფლობელი მოიპოვებს ბანკის მიერ მისი საკრედიტო პოლიტიკის შესაბამისად დადგენილი მოთხოვნების დაკმაყოფილების შემთხვევაში.

12.3.7 ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება დააბრუნოს ათვისებული (კრედიტის სახით მიღებული) თანხა ბანკის მიერ ავტომატური ოვერდრაფტის დაფარვისთვის გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

12.3.8 არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ან ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

12.4 <u>ბარათის და საბარათე ანგარიშის მოქმედების შეჩერება ან გაუქმება</u>

12.4.1 ბარათის მოქმედება შეჩერდება ბარათის მფლობელის სურვილის დაფიქსირების, ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ წერილობით ან ტელეფონით <u>(ნომერზე +99532 272727)</u> შეატყობინოს ბანკს. ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის მიერ განსაზღვრული მეთოდის მიხედვით ბარათის მონაცემების შეტანით:

12.4.1.1 ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის;

12.4.1.2 საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას (უავტორიზაციო ტრანზაქციებისთვის) მინიმუმ 2 (ორ) კვირაში.

12.4.2 ბარათის მფლობელის მიერ ამ ხელშეკრულებით ან ბარათით სარგებლობის წესებით განსაზღვრული რომელიმე პირობის დარღვევის შემთხვევაში ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს ან დაბლოკოს როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათების მოქმედება.

12.4.3 ბარათზე მითითებული ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია აანაზღაუროს ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული უავტორიზაციო ტრანზაქციებით წარმოშობილი ზიანი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბლოკირება არ განხროციელდა საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანით.

12.4.4 ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გაასაჩივროს საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის გზით ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია.

12.4.5 ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს ბარათის სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო.

12.4.6 საბარათე ანგარიში დაიხურება:

12.4.6.1 ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ან ბარათის მოქმედების ვადის გასვლიდან 30 (ოცდაათი) დღის შემდგომ, თუ ამ ხნის განმავლობაში ბარათის მფლობელი წერილობით არ განაცხადებს მოთხოვნას ბარათის მოქმედების გაგრძელების შესახებ. ასეთ შემთხვევებში, საბარათე ანგარიში ჩაითვლება დახურულად და ბარათის მფლობელს დაუბრუნდება თანხები ყველა ბარათის (მათ შორის დამატებითი ბარათ(ებ)ის) ბანკისათვის გადაცემიდან არანაკლებ 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში და მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა დავალიანება. იმ შემთხვევაში თუ საბარათე ანგარიში ძირითადი ანგარიშია სატარიფო პაკეტისათვის და სხვა ალტერნატიული ანგარიში, რომლის მითითებაც შესაძლებელია ძირითდ ანგარიშად (მიმდინარე/ საბარათე) არ აქვს ბარათის მფლობელს, ბარათთან ერთად ავტომატურად ხდება სატარიფო პაკეტის დახურვაც. ამასთან, უქმდება ყველა პირობა, რომელიც გათვალისწინებული იყო სატარიფო პაკეტის პროდუქტის პირობებით.

12.4.6.2 ბანკსა და ,,ვიზას'' (VISA) ან ,,მასთერქარდს'' (MasterCard) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში. ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბარათის მფლობელს საბარათე ანგარიშის დახურვის შესახებ.

12.4.7 ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებს ბანკი აკონტროლებს სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის – მონიტორინგის მოდულის მეშვეობით, რაც ნიშნავს იმას, რომ ბანკს უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს ბარათის მოქმედება საეჭვო ტრანზაქციების დაფიქსირებისას (მონიტორინგი). ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მისი ბარათის მონიტორინგზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, რაც ფიქსირდება განაცხადით.

12.5 <u>მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები</u>

12.5.1 ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

12.5.1.1 გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც პინ-კოდია მოთავსებული;

12.5.1.2 შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში წარუდგინოს ისინი ბანკს.

12.5.1.3 თავის საბარათე ანგარიშზე ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან) 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, საჩივრები თანხის დაბრუნებაზე არ მიიღება. ამასთან ინტერნეტში განხორციელებული ტრანზაქციების გასაჩივრების უფლება ბარათის მფლობელს არ აქვს. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს ,,ვიზას'' (VISA) ან ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური.

12.5.1.4 არ დაუშვას ბარათის ან პინ-კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება);

12.5.1.5 აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია ,,ვიზას'' (VISA) ან ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

12.5.2 გასაჩივრებული ტრანზაქციის (ოპერაციის) გაუქმების შედეგად თანხის დაბრუნების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია მაქსიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) დღის განმავლობაში უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა.

12.5.3 ბანკი უფლებამოსილია:

12.5.3.1 უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის ზევით ჩარიცხული თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვა ჩარიცხვიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში.

12.5.3.2 დაბლოკოს ბარათი (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს აქვს ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება არასანქცირებული ან მართლსაწინააღმდეგო ოპერაციები.

12.5.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

12.5.4.1 ბარათის მფლობელსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე.

12.5.4.2 ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული, მათ შორის, ბარათის მფლობელის მიერ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოთხოვნის მოქმედების პერიოდში.

12.5.5 ბარათის მფლობელის (კლიენტის) რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელის (კლიენტის) ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ითვლება ან/და ოვერდრაფტი ავტომატურად გაუქმებულად. საინკასო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ბარათის მფლობელისთვის (კლიენტისთვის) დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

12.5.6 ამ ხელშეკრულების 12.5.5 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის, პლასტიკურ ბარათებზე ,,ვიზა'' (VISA) და ,,მასთერქარდ'' (MasterCard), "განვადების ბართზე", "თიბისი ქარდზე" და სხვა ნებისმიერ პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე.

12.5.7 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი მუშაობს საწარმოში/ორგანიზაციაში, რომელთანაც ბანკს დადებული აქვს ხელშეკრულება სახელფასო პროგრამული მოდულით მომსახურების შესახებ, ამ ხელშეკრულებით კლიენტი/ბარათის მფლობელი საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) ანიჭებს უფლებას კლიენტის/ბარათის მფლობელის სახელით ხელი მოაწეროს და წარუდგინოს ბანკს განაცხადი პლასტიკური ბარათის განახლების შესახებ. საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) უფლება აქვს ამ პუნქტში აღწერილი უფლებამოსილება გადასცეს საწარმოს/ორგანიზაციის ბუღალტერს ან სხვა პირს.

13. მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისი)

13.1 **მომსახურების აღწერა**

13.1.1 მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სპეციალური მოკლე ტექსტური შეტყობინების ამისთვის განსაზღვრულ ნომერზე გაგზავნით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

13.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

13.1.1.2 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

13.1.2 მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების 1.2 პუნქტის შესაბამისად ან ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (ნომერზე +99532 272727). განცხადებაში ან სატელეფონო საუბრისას კლიენტმა უნდა მიუთითოს მობილური ტელეფონის ნომერი და მისი საბანკო ანგარიში, რომელთა გამოყენებითაც მოხდება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება.

13.1.3 მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

13.1.4 ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება განხორციელდება ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.

13.2 **მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

13.2.1 <u>კლიენტი ვალდებულია:</u>

13.2.1.1 მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნოს ბანკის მიერ მითითებულ ნომერზე ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი ფორმატით;

13.2.1.2 არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში;

13.2.1.3 მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

13.2.2 <u>ბანკი ვალდებულია</u>:

13.2.2.1 კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის ან მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდის, ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.

13.2.3 <u>ბანკი უფლებამოსილია</u>:

13.2.3.1 არ შეასრულოს კლიენტის დავალება კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობის ან/და კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (ამ ხელშეკრულების ან ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის ან ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში;

13.2.3.2 კლიენტს გაუგზავნოს სარეკლამო შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინებები;

13.2.3.3 კლიენტს გაუგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება კრედიტის (სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტის) ოდენობის, დაფარვის თარიღის ან/და დავალიანების შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს გაუგზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, მიიღებს თუ არა ბანკის შეტყობინებას, კლიენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხადოს სხვა გადასახდელები (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, საკომისიო და სხვა).

14. საკრედიტო ლიმიტი

14.1 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.

14.2 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა, ვადა, რომლის განმავლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი; სარგებლის წლიური საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად) და სხვა ინფორმაცია.

14.3 ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას, ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის გასვლის შემდეგ ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს <u>(ნომერზე +99532 272727)</u> მის საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.

14.4 ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

14.5 საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოეშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებელს.

14.6 ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს ყოველი თვის იმ რიცხვამდე, რომელსაც ბარათის მფლობელი მიუთითებს განაცხადში საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ.

14.7 ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის, რომელიც შედგება ფიქსირებული პირგასამტეხლოსა და ყოველდღიური პირგასამტეხლოსგან და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება ვადაგადაცილების წარმოშობის მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

14.8 ბარათის მფლობელის მიერ ბანკისთვის გადახდილი თანხით ბართის მფლობელის დავალიანება დაიფარება შემდეგი თანმიმდევრობით: პირველ რიგში სადაზღვევო პრემია, შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ სარგებელი, შემდეგ კრედიტის ძირითადი თანხა.

14.9 იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი ბანკთან შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს საკრედიტო ლიმიტის ათვისების გზით მის მიერ ბანკისგან მიღებულ კრედიტს, მასზე დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სადაზღვევო პრემიას ან დროულად არ გადაიხდის ბანკის მიერ განსაზღვრულ რომელიმე საკომისიოს, ბანკს უფლება ექნება საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს ბარათის მფლობელის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე, ეს უფლება არ ზღუდავს ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტის საფუძველზე წარმოშობილი უფლების გამოყენებას.

14.10 <u>ბანკს უფლება აქვს:</u>

14.10.1 ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ბარათის მოქმედება ან გააუქმოს/შეამციროს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება და მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად.

14.10.2 ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბარათის მფლობელს საკრედიტო ლიმიტის ათვისებით წარმოშობილი დავალიანების დაფარვის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის ან გირავნობის ხელშეკრულების დადება. ამ შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა ბანკთან გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლითაც იპოთეკით დატვირთავს ან დააგირავებს ბანკისთვის მისაღებ ქონებას, რომლის ღირებულებაც არ უნდა იყოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის, მასზე დარიცხული სარგებლისა და პირგასამტეხლოს ჯამზე ნაკლები და უზრუნველყოს ბანკის უფლებების რეგისტრაცია შესაბამის რეესტრში. ხელშეკრულებ(ებ)ის გაფორმებისა და მათ საფუძველზე წარმოშობილი უფლებების საჯარო რეესტრში რეგისტრაციის ხარჯებს გაიღებს ბარათის მფლობელი.

14.10.3 საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი, გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით;

14.11 საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

14.12 იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის ბანკი მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის წარდგენას, ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება:

14.12.1 დაზღვევის ხელშეკრულება დადოს ბანკისათვის მისაღებ პირთან, ამ უკანასკნელის მიერ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად;

14.12.2 დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი პირობების დაცვით.

14.12.3 უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთადერთ ბენეფიციარად ბანკის დასახელება.

14.13 იმ შემთხვევაში თუ ბარათის მფლობელი არ გადაიხდის სადაზღვევო პრემიას ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესითა და ვადებში დავალიანება ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად.

14.14 ამ ხელშეკრულების 14.9 პუნქტში მითითებული ვადაგადაცილების წარმოშობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გაზარდოს საპროცენტო განაკვეთი საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის წლიური 4%-ის ოდენობით დამატებითი შეტყობინების გარეშე. პირვანდელი საპროცენტო განაკვეთი აღდგება ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვისთანავე.

14.15 დაზღვევის პირობების არსებითი გაუარესების ან სადაზღვევო ტარიფების გაზრდის შემთხვევაში ბარათის მფლობელს უფლება ექნება წერილობით გამოხატოს სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების სურვილი. ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების შესახებ ხელმძღვანელობს რა საკუთარი დაკრედიტების პრინციპებითა და წესებით.

14.16 ბარათის მფლობელი თანახმაა, რომ ბანკმა ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვეველის (სადაზღვევო კომპანიის) სასარგებლოდ ბარათის მფლობელის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

15. მომსახურება ანაბრით

15.1 მომსახურების აღწერა

15.1.1 ანაბრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში “მეანაბრის”) განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მეანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას.

15.1.2 მეანაბრეს შეუძლია ისარგებლოს ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით).

15.2 ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა

15.2.1 ანაბარისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 დღეზე გადაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაბართან დაკავშირებით ხელმოწერილი ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

15.2.2 ანაბრისთვის დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან.

15.2.3 ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი და სარგებლის დარიცხვის მეთოდი, რის შესახებაც ბანკი, მეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) კალენდარული დღით ადრე ფილიალების ოფისებში ან ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

15.3 ბანკის ვალდებულებები და უფლებები

15.3.1 ბანკი ვალდებულია:

15.3.1.1 მიიღოს ანაბარი და დაარიცხოს მას საპროცენტო სარგებელი ამ ხელშეკრულების შესაბამისად;

15.3.1.2 ანაბრის ვადის გასვლის ან მეანაბრის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა (ანაბრის ტიპის შესაბამისად) ანაბრის თანხა და დარიცხული სარგებელი გადასცეს მეანაბრეს იმავე ვალუტაში.

15.3.2 ბანკი უფლებამოსილია:

15.3.2.1 განკარგოს საანაბრო ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

15.3.2.2 კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ოდენობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ გადარიცხოს საშემოსავლო გადასახადი ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

15.3.2.3 კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის, ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ნებისმიერი საანაბრო ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი.

15.4 ვადიანი ("ვადიანი", "ვადიანი +", "ზრდადი", "საბავშვო", "ოქროს") **ანაბრის განსაკუთრებული პირობები**

15.4.1 ვადიანი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

15.4.2 ვადიანი ანაბრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაბრის ვადის გასვლის (ამოწურვის) შემდეგ მეანაბრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

15.4.3 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე აირჩევს საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად ჩარიცხვას, დარიცხული სარგებლის ჩარიცხვა მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე მოხდება ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.

15.4.4 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრის განაცხადში აღნიშნული თანხა ანგარიშზე არ იქნება შეტანილი ან ჩარიცხული განაცხადის გაკეთებიდან ერთი დღის ვადაში, ბანკისა და მეანაბრის შეთანხმება (ხელშეკრულება) ანაბრის გახსნის შესახებ ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად.

15.4.5 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე ანაბრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს მისთვის ანაბრის დაბრუნებას, ანაბრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება ბანკის მიერ ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებით განსაზღვრული, განსხვავებული (შემცირებული) საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

15.4.6 ამ ხელშეკრულების 15.4.5 ქვეპუნქტში აღწერილ შემთხვევაში მეანაბრე ვალდებული იქნება, გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო, რომელიც ტოლი იქნება სხვაობისა ანაბარზე სტანდარტულად დასარიცხ და ამ ხელშეკრულების 15.4.5 ქვეპუნქტის შესაბამისად დარიცხულ საპროცენტო სარგებლის ოდენობებს შორის.

15.4.7 ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ ანაბრის ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული ვადით მხარეთა შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატური გაგრძელებისას (პროლონგაციისას) ყოველი ახალი ანაბრის გახსნის თარიღი დაემთხვევა წინა ანაბრის ვადის გასვლის თარიღს, ხოლო საპროცენტო სარგებელი საშემოსავლო გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ დაემატება ანაბრის ძირითად თანხას (მოხდება კაპიტალიზაცია) ან ჩაირიცხება მეანაბრის სხვა ანგარიშზე მეანაბრის სურვილის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შეთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები.

15.4.8 ბანკს უფლება აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაბრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.

15.5 მოთხოვნამდე ანაბრის განსაკუთრებული პირობები

15.5.1 შემნახველი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

15.5.2 ანაბრის "ჩემი სეიფი" შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან იმავე თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით პერიოდში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს.

15.5.3 მოთხოვნამდე ანაბრისთვის (შემნახველი ანაბრისთვის და ანაბრისთვის "ჩემი სეიფი") დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კალენდარული თვის ბოლო დღე დაემთხვევა დასვენების ან უქმე დღეს საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

15.5.4 მოთხოვნამდე ანაბრის საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანა/ჩარიცხვა და ამ ანგარიშიდან თანხის გატანა/გადარიცხვა (მხოლოდ მეანაბრის ანგარიშებზე) შეუზღუდავია.

16. მომსახურება მობილური ბანკით

16.1 მომსახურების აღწერა

16.1.1 მობილური ბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

16.1.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

16.1.1.2 სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში);

16.1.1.3 ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

16.1.2 მობილური ბანკით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა საკუთარი მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ბანკის საინფორმაციო მასალაში მითითებული ინტერნეტ-გვერდიდან უნდა გადაწეროს და გააქტიუროს სპეციალური კომპიუტერული პროგრამა (შემდგომში „პროგრამა").

16.1.3 მობილური ბანკით მომსახურებაზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

16.1.4 ამ ხელშეკრულების მე-16 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

16.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია

16.2.1 კლიენტი საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას ახორციელებს ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული კოდის გამოყენებით.

16.2.2 კოდის პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს ის ახალი პაროლით მობილური ბანკით სარგებლობისთვის (შემდგომში „პაროლით").

16.2.3 კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.

16.2.4 მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ კლიენტი ვალდებულია, წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა.

16.2.5 კოდის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

16.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით სატელეფონო კოდი ან პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.

16.2.7 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ კოდის გამჟღავნების ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობილური ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება სატელეფონო კოდის, ან დამატებითი კითხვების მეშვეობით.

16.2.8 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მობილური ბანკით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების 16.2.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად შექმნილი პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.

16.3 კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები

16.3.1 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ამ ხელშეკრულების 11.2.1 ქვეპუნქტში დასახელებული კოდით ან ამ ხელშეკრულების 16.2.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად მის მიერ შექმნილი პაროლის გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.

16.3.2 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით ასეთი ჩანაწერები მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და ბანკი უფლებამოსილია, არ გადასცეს ის კლიენტს, სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე.

16.3.3 კლიენტი მის მიერ მობილური ბანკით განხორციელებული კომუნალური გადახდებისას ვალდებულია დაიცვას აბონენტის ნომრის ჩაწერის ფორმატი, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ტრანზაქცია და დააბრუნოს გადახდილი თანხა კლიენტის ანგარიშზე.

17. სტუდენტური სესხი

17.1. სტანდარტული სტუდენტური სესხი არის კლიენტზე გაცემული სამომხმარებლო სესხი, რომლის მიზნობრიობა არის საქართველოში არსებულ სასწავლებლებში ბაკალავრიატში სწავლის დაფინანსება.

17.2. მსესხებელი შესაძლოა იყოს სტუდენტი, სტუდენტის მშობელი/ნათესავი/ნებისმიერი სხვა მესამე პირი.

17.3. სესხის გაცემისას სესხის თანხის გადარიცხვა ხორციელდება უშუალოდ სასწავლებელში, მსესხებლისთვის თანხის ხელზე გაცემის გარეშე.

17.4. სტუდენტურ სესხზე ფასწარმოქმნის პროცენტი დამოკიდებულია სესხის ვადაზე;

17.5. მსესხებლის საპროცენტო დავალიანება შემცირებას არ ექვემდებარება სესხის წინსწრებით დაფარვისას.

17.6. სტუდენტური სესხი საშეღავათო პერიოდით არის კლიენტზე გაცემული სამომხარებლო სესხი, საშეღავათო პერიოდით. რომელიც გაიცემა საქართველოში არსებული ბანკის მიერ შერჩეულ სასწავლებლებში ბაკალავრიატში სწავლის დაფინანსების მიზნობრიობით;

17.7. საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში მსესხებელი იხდის მხოლოდ სესხის საპროცენტო სარგებელს ყოველთვიური გადახდებით. საშეღავათო პერიოდის გასვლის შემდეგ მსესხებელი ფარავს სესხის ძირითად თანხას და საპროცენტო სარგებელს თანაბარი ყოველთვიური გადახდებით ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში.

17.8. საშეღავათო პერიოდიან სტუდენტურ სესხზე მოქმედებს ასევე 17.2.; 17.3. 17.4. პუნქტებში მითითებული პირობები.

17.9. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს სტუდენტური სესხის ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე გაცემული კრედიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

17.10. ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს სტუდენტური სესხის ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.

17.11. მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე აკუმულირებული თანხებიდან.

17.12. გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.

17.13. სტუდენტური სესხის მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში, გაეხსნება ანგარიში, ასევე კრედიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს ანგარიშზე.

18. სამომხმარებლო სესხი

18.1 სამომხარებლო სესხი არის საბანკო კრედიტი, რომელსაც ბანკი გასცემს ამ მუხლით გათვალისწინებული გამარტივებული წესით.

18.2 სამომხმარებლო სესხის მისაღებად კლიენტმა (მსესხებელმა) ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ან დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (ნომერზე +99532 272727).

18.3 ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და მიიღებს გადაწყვეტილებას სამომხმარებლო სესხის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული განმარტოს უარის თქმის მიზეზი).

18.4 სამომხმარებლო სესხის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბანკი კლიენტის (მსესხებლის) ანგარიშზე ჩარიცხავს კრედიტის თანხას.

18.5 კრედიტის მიღების შემდეგ კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება დააბრუნოს ის და გადაიხადოს საპროცენტო სარგებელი ბანკთან შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.

18.6 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს (მსესხებელს) სწრაფი სამომხმარებლო სესხის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარდგენა. ამ შემთხვევაში კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

18.7 ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის (მსესხებლის) მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საუძვლის არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს საკრედიტო ურთიერთობა ან/და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტის სრულად დაბრუნება და მისთვის დარიცხული გადასახდელების (სარგებლისა და პირგასმტეხლოს) სრულად გადახდა.

18.8 კლიენტის მიერ კრედიტის დასაფარავად ბანკისთვის გადაცემული ან კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება სადაზღვევო პრემია, შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ

სარგებელი და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა (კლიენტი ბანკს უფლებას ანიჭებს ცალმხრივად შეცვალოს ამ პუნქტში მოცემული წესი).

18.9 იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში, სამომხმარებლო სესხის გაცემამდე გაიხსნება საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში.

18.10 კრედიტის ძირითადი თანხის ან/და მისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებლის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო მხარეთა შორის შეთანხმებული ოდენობით.

18.11 კრედიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებული იქნება გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

18.12 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი სატელეფონო განაცხადი (საუბრის ჩანაწერი) დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად და ბანკი უფლებამოსილია, არ გადასცეს ის კლიენტს, სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე.

19. სწრაფი განვადება

19.1 სწრაფი განვადება არის ბანკის მიერ გაცემული სესხი პირდაპირ სავაჭრო ობიექტებში საყოფაცხოვრებო ნივთის/საოჯახო ტექნიკის/ავეჯის/ მომსახურების შესაძენად.

19.2 სესხის გაცემისას სესხის თანხის გადარიცხვა ხორციელდება უშუალოდ სავაჭრო ობიექტში, მსესხებლისთვის თანხის ხელზე გაცემის გარეშე.

19.3 მსესხებლის კატეგორიების მიხედვით შესაძლებელია მოთხოვნილ იქნეს თანამონაწილეობა. აღნიშნულ კატეგორიებს და თანამონაწლეობის პირობებს ადგენს ბანკი საკუთარი შეხედულებისამებრ.

19.4 სესხის წინსწრებით დაფარვისას არ ხდება დამატებითი საკომისიოს გადახდა. სესხის წინსწრებით დაფარვისას კლიენტის დავალიანება ბანკის წინაშე რჩება უცვლელი.

19.5 სწრაფი განვადების ხელშეკრულების შესრულებას უზრუნველყოფს მსესხებლის მიერ კრედიტით შეძენილი ნივთი, რომელიც გირავდება ბანკის სასარგებლოდ.

19.6 ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს 19.5 პუნქტში აღნიშნული გირავნობის საგნის მისთვის გადაცემა, ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირი მიყიდვის ან სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული წესით გაასხვისოს გირავნობის საგანი და რეალიზაციისთვის საჭირო ხარჯების დაფარვის შემდეგ მიღებული თანხა მიმართოს კრედიტის დასაფარად. თუკი გირავნობის საგნის გაყიდვით მიღებული თანხა სრულად არ დაფარავს მსესხებლის დავალიანებას, ბანკს უფლება აქვს აღსრულება მიაქციოს მსესხებლის ნებისმიერ ქონებაზე.

19.7 თუ მსესხებელს აქვს ანაბარი ბანკში, მაშინ მსესხებლის სურვილისამებრ კრედიტს შეძენილ ნივთთან ერთად უზრუნველყოფს ეს ანაბარი, რაც ნიშნავს იმას, რომ ანაბრის თანხა დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად გირავდება ბანკის სასარგებლოდ და მსესხებელი როგორც მეანაბრე გამოუთხოვადად აცხადებს უარს ანაბრის გატანის უფლების გამოყენებაზე მის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე

19.8 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მობილური ტელეკომუნიკაციების ოპერატორს, რომლის მომსახურებითაც ისარგებლებს მსესხებელი სწრაფი განვადების ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული კრედიტით შეძენილი მობილური ტელეფონის აპარატის დაბლოკვა ისე, რომ მსესხებელმა ვერ შეძლოს მისით სარგებლობა.

19.9 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს სწრაფი განვადების საფუძველზე გაცემული კრედიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

19.10 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს სწრაფი განვადების ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.

19.11 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე აკუმულირებული თანხებიდან.

19.12 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.

19.13 სწრაფი განვადების მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში გაეხსნება ანგარიში, ასევე კრედიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

20. განვადების ბარათი

20.1 განვადების ბარათი არის საერთაშორისო Visa Electron ტიპის ჩიპური ბარათი, რომელზედაც კლიენტის მოთხოვნით ხორციელდება საკრედიტო ლიმიტის ე.წ. „განვადების ლიმიტის" დაშვება ეროვნულ ვალუტაში.

20.2 განვადების ბარათის ლიმიტის ათვისების ყოველ ჯერზე, თითოეული შესრულებული ტრანზაქციისთვის დგება 10 (ათი) თვიანი გადახდის გრაფიკი, რომლის მიხედვითაც კლიენტი ვალდებულია დაფარს ათვისებულ თანხას დამატებული დარიცხული საპროცენტო სარგებელი თანაბარ წილებად.

20.3 გამოყენებული თანხის დაბრუნების პარალელურად, კლიენტს შეუძლია თავიდან აითვისოს განვადების ლიმიტი.

20.4 განვადების დაფარვა იწყება განვადების ლიმიტის ათვისებიდან მომდევნო თვეს არაუგვიანეს კლიენტის მიერ არჩეული რიცხვისა.

20.5 განვადების დაფარვა უნდა მოხდეს ლიმიტის ათვისებიდან 10 (ათი) თვის განმავლობაში ან კლიენტის მიერ გაკეთებული არჩევანის შესაბამისად უფრო ადრე. საკომისიო განვადების ადრე დაფარვისთვის არ მოითხოვება და გადასახდელი პროცენტი არ მცირდება.

20.6 განვადების ყოველთვიური დასაფარი თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად: თვის განმავლობაში ათვისებული განვადების თანხა იზრდება გაძვირების პროცენტით და იყოფა 10-ზე.

20.7 ყოველ მომდენო თვეს გადასახდელი თანხა შესაძლებელია განსხვავებული იყოს წინა თვისგან. თითოეული განვადების ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა ერთმანეთს ემატება.

20.8 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს განვადების ბარათის მისაღებად განკუთვნილი დოკუმენტაციის საფუძველზე გაცემული კრედიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკო გარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

20.9 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს განვადების ბარათის შესახებ არსებული ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.

20.10 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე აკუმულირებული თანხებიდან.

20.11 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.

20.12 განვადების ბარათის მისაღებად გაფორმებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი მიმდინარე ანგარიში, გაეხსნება ანგარიში, ასევე კრედიტს პირგასამტეხლო არ დაერიცხება, თუ თანხის შეტანის თარიღი დაემთხვევა დასვენების/უქმე დღეს. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადასახდელი თანხა შეიტანოს მომდევნო სამუშაო დღეს.

21. თიბისი ქარდი

21.1 თიბისი ქარდი - სს „თიბისი ბანკის" საერთაშორისო Visa classic/ Visa Gold/ MasterCard Standard/ MasterCard Gold ტიპის ჩიპური საკრედიტო ბარათი, არაუმეტეს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღიანი საშეღავათო პერიოდით.

21.2 საშეღავათო პერიოდი გულისხმობს, რომ თუ კლიენტი ამ პერიოდში დაფარავს წინა დაანგარიშების პერიოდში ათვისებულ თანხას, მაშინ ათვისებულ კრედიტს არ დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი. სხვა შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ყოველთვიურად დასაფარი მინიმალური თანხა შეიტანოს ბანკში დაანგარიშების (ბილინგის) თარიღიდან არაუმეტეს 25-ე დღეს.

21.3 ლიმიტი დაიშვება მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში.

21.4 იმ შემთვევაში თუ დანგარიშების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, დავალიანების დაანგარიშება მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

21.5 აუცილებელი მინიმალური დასაფარი თანხა უნდა დაიფაროს დამდეგი დაანგარიშების თარიღიდან მაქსიმუმ 25-ე დღეს.

21.6 საპენსიო ასაკის შესრულებისთანავე კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ათვისებული თანხა მთლიანად მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისა და ჯარიმის ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

21.7 ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხდება საწყის ეტაპზე, პირველივე ტრანზაქციის განხორციელებისას, ხოლო შემდგომი წლების საკომისიოს გადახდა მოხდება ყოველი ერთი წლის გასვლის შემდგომ, ლიმიტის დაშვების დღეს. პროცენტიანი კრედიტით სარგებლობის შემთხვევაში, დაანგარიშების დღიდან გადახდის დღემდე დაიბლოკება დარიცხული პროცენტისა და ჯარიმის თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში

21.8 ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მსესხებელს თიბისი ქარდის მისაღებად განკუთვნილი დოკუმენტაციის საფუძველზე გაცემული კრედიტის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის/გირავნობის ხელშეკრულების დადება ან თავდებობის/საბანკოგარანტიის ბანკისთვის წარმოდგენა. ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა დადოს ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

21.9 ბანკს უფლება აქვს მსესხებლის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ან პირგასამტეხლოს დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს თიბისი ქარდის შესახებ არსებული ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს მსესხებელს კრედიტისა და მასზე დარიცხული გადასახდელების სრულად დაბრუნება.

21.10 მსესხებლის მიერ ბანკის მიმართ ვალდებულების შესრულება ხორციელდება მისი ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე აკუმულირებული თანხებიდან.

21.11 გადახდილი თანხით პირველ რიგში დაიფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შემდეგ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის გამო წარმოშობილი დავალიანება.

22. კრედიტის დაფარვა ვადაზე ადრე

22.1 საბანკო კრედიტის, სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის და კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (შემდგომში "კრედიტის") დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელება (მათ შორის კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) შესაძლებელია მხოლოდ სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე კლიენტის/მსესხებლის მიერ შესაბამისი წერილობითი განცხადების ბანკისთვის წარდგენისა და ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის მიღების შემდეგ.

22.2 კრედიტის ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად შეცვალოს კრედიტის დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი) და ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს ბანკის მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით.

22.3 კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს კრედიტის რეფინანსირების ფაქტს.

22.4 ბანკს უფლება ექნება კლიენტის/მსესხებლის განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს/მსესხებელს კრედიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.

22.5 ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის კრედიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის (კომერციული ბანკის, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციის, საკრედიტო კავშირის ან/და სხვა პირის) მიერ გაცემული თანხით სს "თიბისი ბანკისგან" მიღებული კრედიტის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.

22.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ:

22.6.1 ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირაგსამტეხლოს დაკისრების შესახებ;

22.6.2 ბანკის მიერ კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირაგსამტეხლოს დაკისრების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს შესაბამისი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო კლიენტის/მსესხებლის ნებისმიერი ანგარიშიდან (სხვადასხვა ვალუტაში თანხის ჩამოწერის შემთხვევაში ეკვივალენტი განისაზღვრება სს "თიბისი ბანკის" მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით);

22.6.3 საკომისიოსა და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება კლიენტთან დადებული ხელშეკრულებ(ებ)ის, ბანკის ინტერნეტ-გვერზე www.tbcbank.ge განთავსებული ინფორმაციის ან/და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის მიხედვით;

22.6.4 რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ტვირთი ეკისრება კლიენტს/მსესხებელს;

22.6.5 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/მსესხებელი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო, ხოლო კლიენტი/მსესხებელი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.